**Comment effectuer mon paiement sur Hello Asso ?**

Vous avez débuté votre paiement sur notre plateforme, et vous souhaitez savoir comment procéder, nous allons vous guider dans les quatre étapes !

**1/ Choix de l’adhésion**



1. Choisissez votre tarif d’adhésion et sa quantité
2. Si vous souhaitez faire un don supplémentaire à l’association, choisissez le montant (cette option est disponible si votre association a choisi de la paramétrer)
3. Vérifiez le montant à payer et cliquez sur “**Étape suivante**”

**2/ Adhérents**



*L’adhésion est-elle pour vous ? Ou pour votre enfant ?*

1. Renseignez toutes les informations requises
2. Si vous avez des options supplémentaires, faites votre choix
3. Vérifiez bien vos champs et cliquez sur “**Étape suivante**”

Les champs obligatoires sont signalés par “**\***”

**3/ Coordonnées**



*L’adhésion est-elle pour vous ? Ou pour votre enfant ?*

1. Renseignez toutes les informations requises du payeur
2. Si vous êtes un organisme, cochez la case “**Payer en tant qu’organisme**”
3. Vérifiez bien vos champs et cliquez sur “**Étape suivante**”

**4/ Récapitulatif**



1. Vérifiez vos choix d’adhésions
2. Si vous possédez un code promo, ajoutez-le (cette option est disponible si votre association a choisi d’en fournir)
3. Si vous souhaitez participer à notre modèle économique, choisissez de faire une [contribution volontaire](https://centredaide.helloasso.com/s/article/qu-est-ce-que-la-contribution-volontaire-sur-helloasso) à HelloAsso 💗
4. Cochez les cases de consentement
5. Vérifiez votre montant TTC, puis cliquez sur “**Valider et payer**”

**Pour en savoir plus sur les cases de consentement :**

* La première case de consentement peut être liée à un document que votre association souhaite vous faire valider (CGU, CGV, conditions d’adhésion, certificat de pratique sportive…). Cette case n’est présente que si l’association a paramétré cette condition
* La seconde case de consentement est là pour s’assurer que vous avez bien pris connaissance des CGU de notre plateforme Hello Asso et de la confidentialité liées à vos données
* La dernière case de consentement sert à s’assurer que vous souhaitez vraiment participer à notre modèle économique Hello Asso, et nous évitons tout quiproquo ! Si vous souhaitez en savoir plus, n’hésitez pas à consulter notre article dédié : [Qu’est-ce que la contribution volontaire sur HelloAsso?](https://centredaide.helloasso.com/s/article/qu-est-ce-que-la-contribution-volontaire-sur-helloasso)

**Finalisez votre paiement** en passant à la saisie de vos coordonnées de carte bancaire, et à la validation de votre paiement par un code de sécurité envoyé par votre banque !

💡 **Remarque**

|  |
| --- |
| **Sur Hello Asso, les règlements se font uniquement par carte bancaire.** Si vous souhaitez effectuer votre règlement par virement bancaire, par chèque ou par espèces, nous vous invitons à vous rapprocher de votre association. Pour ce faire, consultez notre guide : [Comment contacter une association sur Hello Asso ?](https://centredaide.helloasso.com/s/article/comment-contacter-une-association-sur-helloasso) |

 **Comment retrouver la confirmation de mon adhésion ?**

**À la suite de votre paiement,** vous accédez à une page vous permettant de récupérer votre attestation de paiement, mais aussi votre reçu fiscal et votre carte d’adhérent si votre association a opté pour ces services :



**Un mail de confirmation de votre paiement** vous est également envoyé, et il vous donne accès à la création de votre espace personnel Hello Asso :